

Termos de serviço

ZC SERVIÇOS DE INTERNET LTDA ME (prefeituras.net), inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 24.757.040/0001-40, com sede na Rua Afonso Pena, 1876, SL 203 - Centro - Cascavel - Estado do Paraná;

Ao utilizar nosso serviço, você está concordando com estes termos.

Leia-os com atenção.

1 - Considerações Iniciais

1.1 A coleta, o tratamento, o armazenamento e a disponibilização dos dados, inclusive sensíveis, e das informações e dados fornecidos pelo Usuário ocorrerá sempre dentro dos termos da legislação brasileira vigente, em especial às Leis 12.965 de 2014 e 13.709 de 2018.

1.2 O prefeituras.net apenas trata Dados Pessoais em situações que está autorizada legalmente, através de contrato, ou mediante o expresso e inequívoco consentimento do Usuário.

1.3 O prefeituras.net, seus colaboradores, parceiros e prestadores de serviços, seguem Código de Ética e Compliance Prefeituras.net, no qual estão inseridos nossa missão, valores e atuação ética perante todos os clientes, usuários, fornecedores, colaboradores e parceiros.

1.4 Caso o usuário tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, poderá entrar em contato com o prefeituras.net através do endereço dados@prefeituras.net.

2 - Definições

2.1 Usuário: todas as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito), emancipadas e totalmente capazes de praticarem atos da vida civil que realizam cadastro e utilizam o sistema para protocolo, acompanhamento, análise e outras ações disponíveis na carta de serviços da CONTROLADORA, resguardados os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

2.2 Dados Pessoais: quaisquer informações inseridas no sistema pelo próprio usuário, seja na qualidade de requerente, interessado ou representante da CONTROLADORA.

2.3 Finalidade: o propósito que a CONTROLADORA deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais, para a efetivação de suas políticas públicas, que consoa com o motivo da solicitação por parte do usuário.

2.4 Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte do prefeituras.net. No caso, contratos que vinculam a prefeituras.net com a CONTROLADORA e a previsão legal da efetivação das políticas públicas da CONTROLADORA.

2.5 Consentimento: Autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que o prefeituras.net trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na carta de serviços definida pela CONTROLADORA, resguardada a hipótese de dispensa de consentimento em finalidade de política pública da CONTROLADORA.

2.6 Controladora: Ente público responsável pela definição dos dados que são solicitados ao usuário, com vistas a execução de suas políticas públicas. As políticas públicas estão efetivadas na carta de serviços disponibilizada pela controladora no sistema.

3 - Aceitação dos Termos de Uso

3.1 Para usar os Serviços, o usuário deverá primeiro concordar com os Termos. Não é permitido o uso dos Serviços por parte do usuário se ele não aceitar os Termos.

3.2 O usuário pode aceitar os Termos clicando para aceitar ou concordar com os Termos, no momento de realizar o cadastro no sistema.

4 - Do Usuário

4.1 Ao realizar o cadastro e concordar com o Termo de Uso e Política de Privacidade, o usuário possui ciência, concorda e autoriza a coleta, tratamento e o armazenamento de seus dados e dos demais dados pessoais que fornece ao sistema Aprova Digital do prefeituras.net, no momento de cadastro e ao decorrer do uso.

4.2 Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos no sistema Aprova Digital, os Dados Pessoais serão mantidos em sigilo e utilizados pelo sistema para o propósito da demanda escolhida na carta de serviços definida pela CONTROLADORA.

4.2.1 Reiteramos devido ao fato de dados fornecidos pelo usuário serem utilizados para efetivação de políticas públicas da CONTROLADORA, esta detém a propriedade dos dados no limite de suas competências legais, conforme bases

legais, podendo utilizá-los para atualização em outras bases de dados e sistemas legados.

4.3 No caso de dados inexatos, incompletos ou desatualizados, o Usuário possui a ciência de que estará sujeito a suspensão do acesso de algumas funções do Aprova Digital, independente de notificação.

4.4 O Usuário autoriza a utilização dos dados de e-mail para a comunicação da prefeituras.net e CONTROLADORA, as quais podem versar sobre atualizações destes Termos de Uso, indisponibilidades nos serviços, atualizações em demandas do usuário, suporte e atualizações no sistema ou legislações. Caso o Usuário não queira mais receber comunicados, poderá solicitar o cancelamento de tais envios através do próprio e-mail recebido, clicando em “Descadastrar”, ou solicitar o descadastramento no chat de suporte disponível no sistema.

4.5 O prefeituras.net não disponibilizará Dados Pessoais coletados em seu sistema para terceiros.

4.5.1 Resguarda-se a divulgação de dados que venham a ter natureza pública, decorrentes de políticas públicas executadas pela parte CONTROLADORA, conforme bases legais.

4.5.2 Resguarda-se a disponibilização de dados que possam ser solicitados por órgãos reguladores e fiscalizadores (obrigação legal), como por exemplo Tribunais de Contas, Ministério Público, Receita Federal e Polícia Civil, responsáveis pela fiscalização de políticas públicas da CONTROLADORA.

4.6 É de total responsabilidade do Usuário a utilização das informações a que teve acesso no Aprova Digital, assegurando sempre que serão utilizadas de forma devida e com respaldo em lei. Em caso de desrespeito ao previsto nesta cláusula, o Usuário responderá individualmente por eventuais utilizações indevidas

4.7. É responsabilidade do Usuário a constante atualização das informações e dados informados no Aprova Digital.

5 - Segurança da Conta e Senhas do Usuário

5.1 Cada usuário deverá criar uma senha e um logon que são exclusivos e intransferíveis. É de responsabilidade exclusiva do Usuário o zelo e sigilo sobre suas informações de logon e senha.

5.2 O usuário concorda e compreende que será responsável por manter a confidencialidade das senhas associadas a qualquer conta que utilize para acessar os Serviços.

5.3 O usuário concorda que será o único responsável perante a prefeituras.net e controladora por todas as atividades que ocorram na respectiva conta.

5.4 Se tomar conhecimento de qualquer utilização não autorizada da sua senha ou da sua conta, o usuário concorda em notificar imediatamente a prefeituras.net.

5.5 Todos os Dados Pessoais e credenciais serão guardados na base de dados do prefeituras.net mantida “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pelo prefeituras.net, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

5.6 Em caso de término de contrato entre a prefeituras.net e CONTROLADORA, a prefeituras.net migrará os dados para a CONTROLADORA, comprometendo-se a deletar dados do usuários que estejam em servidores da prefeituras.net.

5.7 O prefeituras.net e seus fornecedores utilizam procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

5.8 Embora sejam adotadas medidas de proteção e segurança para monitoramento de falhas e vulnerabilidades no sistema, para coibir alteração, inclusão e divulgação não autorizada de dados pessoais, o usuário entende e concorda que não há garantias de que seus dados não poderão ser acessados, divulgados e alterados por violações de terceiros mal intencionados.

5.8.1 Em caso de ataques e violações criminosas, o prefeituras.net comunicará a ANPD, caso pertinente e abrirá boletim de ocorrência para investigação do caso.

5.8.2 Em caso de ataques e violações criminosas, o prefeituras.net comunicará usuários que possam ter sofrido a violação.

6 - Acesso aos Dados

6.1 O usuário pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.

6.2 O Usuário tem direito de acessar seus dados, os quais são exibidos em interface do sistema.

6.3 O Usuário pode gerar relatórios com todas as ações realizadas em suas solicitações de processos na carta de serviços, garantindo o histórico de versões e integridade das informações.

7 - Disposições Gerais

7.1 A prefeituras.net pode modificar estes termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um Serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças em nossos Serviços.

7.2 Em caso de conflito entre estes termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão com relação a esse conflito.

7.3 O usuário poderá entrar em contato com o prefeituras.net através do chat disponível do sistema, ou através dos e-mails suporte@prefeituras.net e dados@prefeituras.net

8. Foro

8.1 Esta política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de Cascavel - Estado do Paraná é competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.